

مقدمه ای بر مدیریت

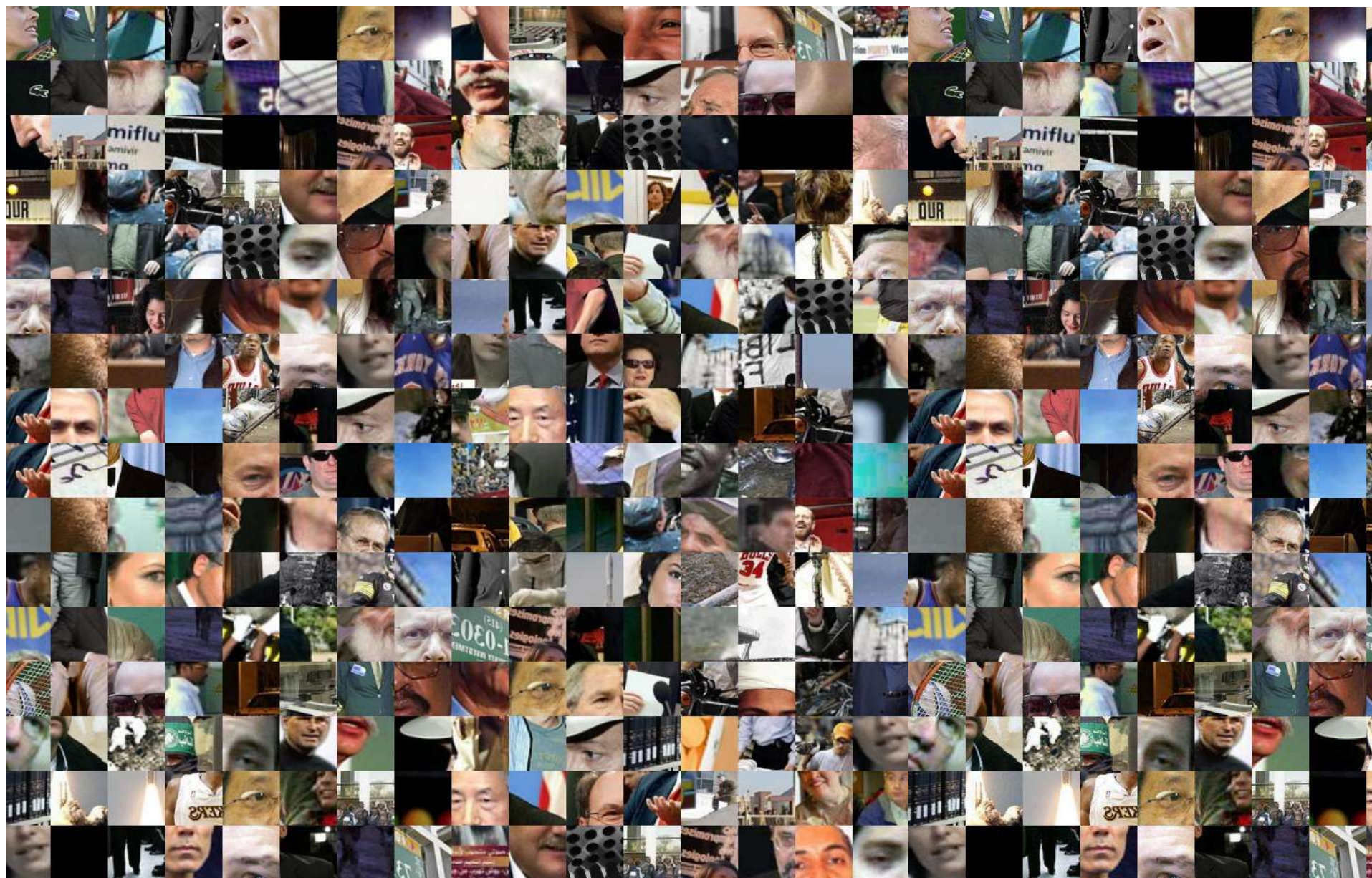




؛ حال گذشته آینده ما است

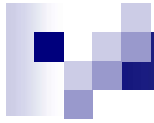
آینده ؛ نتیجه آن چیزی است که در گذشته وقوع یافته است

2006: 1 thousand million persons online



نسل جدیدی در راه است.....

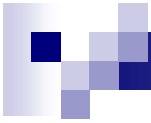




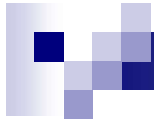
جهانی شدن یا جهانی سازی؟



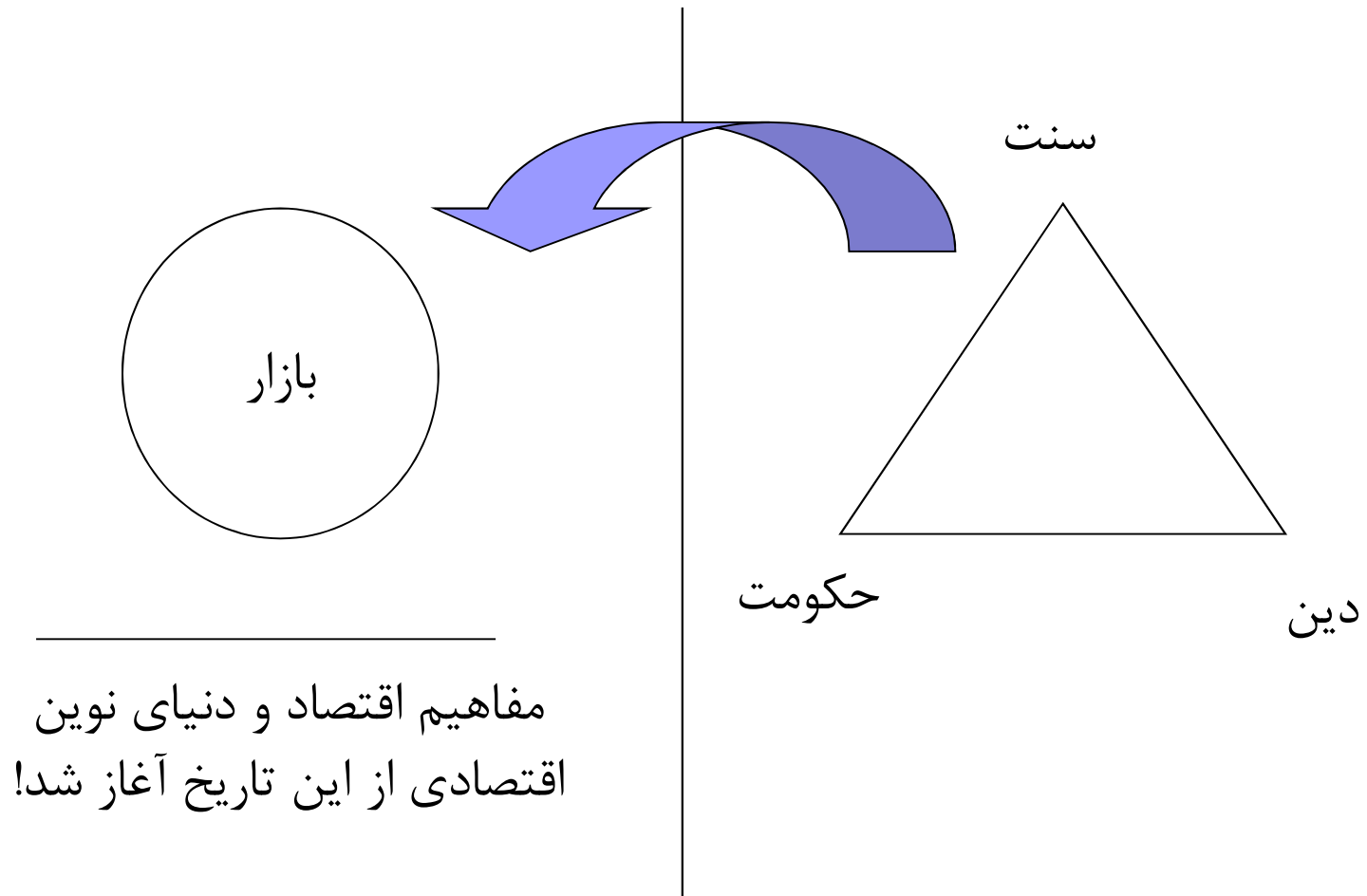
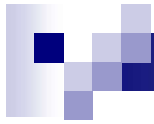
در سال ۲۰۰۰ جمع محصول ناخالص داخلی کشورها ۳۱۰۰۰ میلیارد (۳۱ تریلیون) دلار بود. هفتاد و سه درصد کالاها و خدمات جهان در کشورهای ثروتمند صنعتی تولید می‌شد. آمریکا ۳۲ درصد محصول ناخالص داخلی جهان را تولید می‌کرد. اروپا ۲۵ درصد و ژاپن ۱۶ درصد.

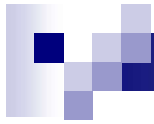


با همان محاسبات ارزش افزوده که در سنجش محصول ناخالص داخلی کشورها به کار می رود، از ۱۰۰ اقتصاد بزرگ جهان ۲۹ تایشان شرکت هستند نه کشور. بزرگترین شرکت جهان که اکسان (Exxon) باشد در رده چهارم و پنجم قرار می گیرد، یعنی این که منابع مالی آن در حد پاکستان است.

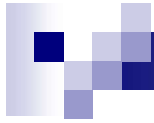


یک میلیارد مردم جهان توسعه یافته ۸۰ درصد محصول ناخالص
جهان، و پنج میلیارد مردم کشورهای در حال توسعه ۲۰ درصد
محصول ناخالص جهان را تولید می کنند.





به هیچ روی معلوم نبود وقتی هر فرد فقط در پی سود خویش باشد و جامعه دیگر از کسی فرمان نمی برد چه کسی می توانست بگوید کار به کجا می کشد؟



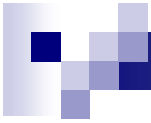
نظام بازار، تنها، وسیله مبادله کالا نیست،
بلکه آن مکانیزم نگهدارنده و حمایت کننده کل جامعه است.



قرون وسطی، رنسانس، دوران اصلاحات و در حقیقت تمام دنیا تا فرا رسیدن قرن شانزدهم و هفدهم قادر نیستند نظام بازار را بشناسانند بدین علت کاملاً معقول که زمین، کار و سرمایه به صورت عوامل اصلی تولید که نظام بازار اختصاص دارند هنوز شناخته نشده بوده است.



در سال ۱۷۰۰ اختلاف درآمد سرانه بین ثروتمند ترین و فقیرترین کشور جهان ناچیز بود. حدود ۹۸ تا ۹۹ درصد نیروی کار هر کشوری در کار کشاورزی بود. **همه فن‌آوری‌های یکسانی داشتند:** اسب، گاو، نر، نیروی بدنی، کود حیوانی و بذرهایی که از محصولات سال پیش گرفته شده بود. برخی از مناطق جهان خاک و آب و هوایی بهتر داشتند. اما تراکم جمعیت در مناطق مساعد بیشتر از مناطق نامساعد بود. نیمی از محصول ناخالص داخلی (GDP) جهان در چین و هند بود. زیرا نیمی از جمعیت جهان در این دو کشور بود.



آنگاه نخستین انقلاب صنعتی از راه رسید. با اختراع و تکمیل ماشین بخار در قرن هیجدهم دوران ۸۰۰۰ ساله کشاورزی به سرآمد. عصر صنعت بین سال‌های ۱۷۶۰ و ۱۷۸۰ در بریتانیا آغاز شد. تا امروز این بحث در میان بوده است که چرا اولین کشوری که این فن‌آوری‌های جدید را به کار برد بریتانیا بود شاید برای شروع کار زغال سنگ لازم بود. اما زغال سنگ در بسیاری از کشورها وجود داشت. مردم بریتانیا فهم علمی بهتری از نیروی بخار نداشتند. شاید اشتیاق‌شان به این که کاشف اقتصادی باشند آنها را به این راه انداخت.



برخی از کشورها از کشاورزی به صنعت روآوردند و برخی دیگر از جایی که بودند تکان نخوردند. اشخاص و کشورهایی که پایه‌پای فن آوری‌های صنعتی جدید حرکت کردند ثروتمند شدند. دیری نپایید که صاحبان صنعت انگلیس بر دوک‌های زمین دار که صدها سال ثروتمندترین افراد آن کشور بودند پیشی گرفتند. اشخاص و کشورهایی که از جای خود نجنبیدند و خود را کنار کشیدند فقیرتر ماندند.

لازمه توفیق این نبود که بازی صنعتی را اختراع کنید اما حتماً باید وارد بازی می‌شدید. امریکا و آلمان در دهه‌های ۱۸۳۰ و ۱۸۴۰ به انقلاب صنعتی اول پیوستند. بعضی از کشورها هیچگاه بازی صنعتی را یاد نگرفتند.



در اواخر قرن نوزدهم انقلاب صنعتی دوم بر پایه اختراع برق و به کارگیری گسترده آن و یک ایده مهم آلمانی “منظم در تحقیق و توسعه صنعتی بر پایه علم روز” دوباره نظام اقتصادی را از هم گسست. تحقیق و توسعه صنعتی منظم گام تحول فنی را سرعت بخشید و ماهیت آن را عوض کرد. آنهایی که می خواستند جلو دار باشند بایستی در تحقیق و توسعه صنعتی سرمایه گذاری می کردند. برای نخستین بار وجود نیروی کاری تحصیل کرده لازم آمد تا توفیق اقتصادی به دست آید.



آلمان و امریکا در این زمینه سرمایه گذاری کردند؛ انگلیس نکرد. این را که درآمد سرانه امریکا پیش از جنگ جهانی اول به سطح درآمد سرانه انگلیس رسید به نیروی کاری نسبت می دهند که تحصیلاتی بهتر داشت و در نتیجه بهره وری آن بیشتر بود. بریتانیا باز هم در باشگاه ثروتمندان بود اما موضع خود را به عنوان رهبر اقتصادی و فن آوری جهان از دست داد. بریتانیایی که در ۱۸۸۰ بیشترین درآمد سرانه جهان را داشت در سال ۲۰۰۲ در مرتبه شانزدهم یا هفدهم قرار گرفت .



باز هم برخی کشورها پریدند و قطار انقلاب صنعتی دوم را سوار شدند و برخی دیگر سوار نشدند. کشورهایی که سوار نشدند از نظر درآمد سرانه در دوران فتودالی باقی ماندند. فاصله محصول ناخالص داخلی سرانه بین کشورهایی که در سال ۱۷۰۰ یعنی ۳۰۰ سال پیش وضعی برابر داشتند در سال ۲۰۰۰ حدود ۱۴۰ به ۱ شد. نابرابری عظیمی جای برابری را گرفته است.

اما میلیاردها انسان امروزی بهتر از پادشاهان چند قرن پیش زندگی می کنند.



در سال های آخر دهه ۱۹۳۰ با ادامه رکود بزرگ که پایانش هم دیده نمی شد، حکومت های محلی شهرها یکی پس از دیگری به دست کمونیست ها می افتاد زیرا ایمان امریکائیان به سرمایه داری بر باد رفته بود. به یاد داشته باشیم که واژه «نازی» کوتاه شده عبارت سوسیالیسم ملی (ناسیونال سوسیالیسم) بود و تنها کشور سرمایه داری، جز امریکا، که در پایان جنگ جهانی دوم سرپای خود ایستاده بود انگلیس بود که او هم در سال ۱۹۴۵ به دولت کارگری سوسیالیست رای داد. اگر آلمانی ها بعد از فتح اروپای غربی با انگلیس پیمان صلح بسته بودند، اگر به روسیه حمله نمی کردند، و اگر ژاپن در پیرل هاربور به آمریکا حمله نمی کرد، بساط سرمایه داری در ۶۰ سال پیش برچیده می شد.

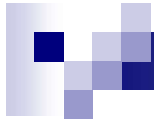
انقلاب
صنعتی سوم

انقلاب
صنعتی دوم

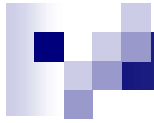
اواخر قرن
نوزدهم

انقلاب
صنعتی اول
1760 و 1780

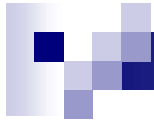
انقلاب صنعتی اول ، ماشین بخار، و انقلاب صنعتی دوم، ورود برق به صحنه زندگی، فئودالیزم را نابود کردند. انقلاب سوم نیز دست به کار شده است تا اقتصاد صنعتی ملی قدیم را نابود سازد.



فاصله محصول ناخالص داخلی سرانه بین کشورهای که در سال ۱۷۰۰ یعنی ۳۰۰ سال پیش وضعی برابر داشتند در سال ۲۰۰۰ حدود ۱۴۰ به ۱ شد. نابرابری عظیمی جای برابری را گرفته است.

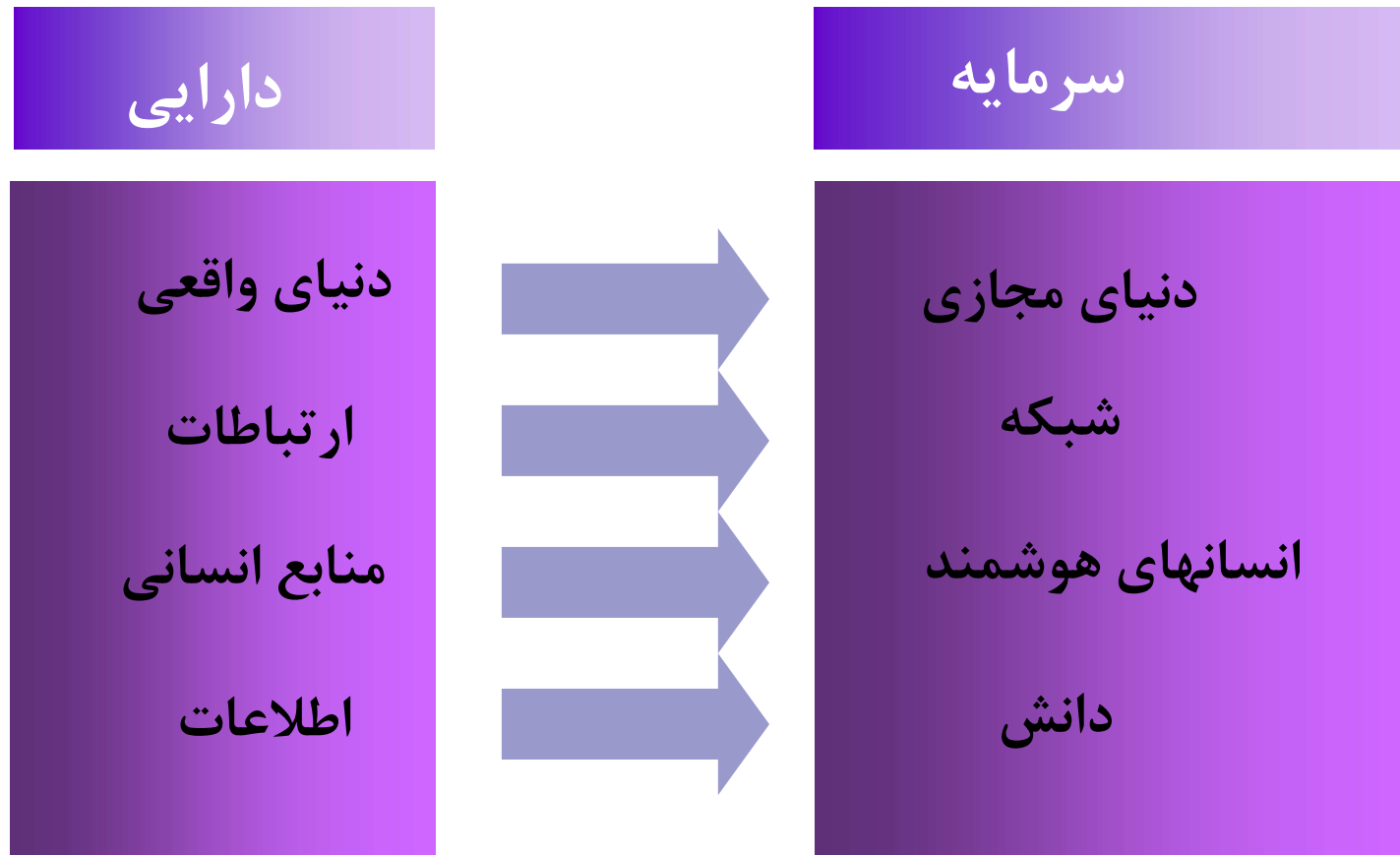


از ۱۲ شرکت بسیار بزرگ امریکا در ۱۹۰۰ فقط یکی در سال ۲۰۰۰، یعنی صد سال بعد، باقی بود - جنرال الکتریک و اکثر آن ۱۱ شرکت دیگر حتی وجود نداشتند. شرکت‌های بزرگ رو به زوال به اقتصاد کشور لطمه‌ای نمی‌زنند به شرط این که شرکت‌های بزرگ در حال رشد جای آنها را بگیرند. مرگ و زندگی با هم هستند.

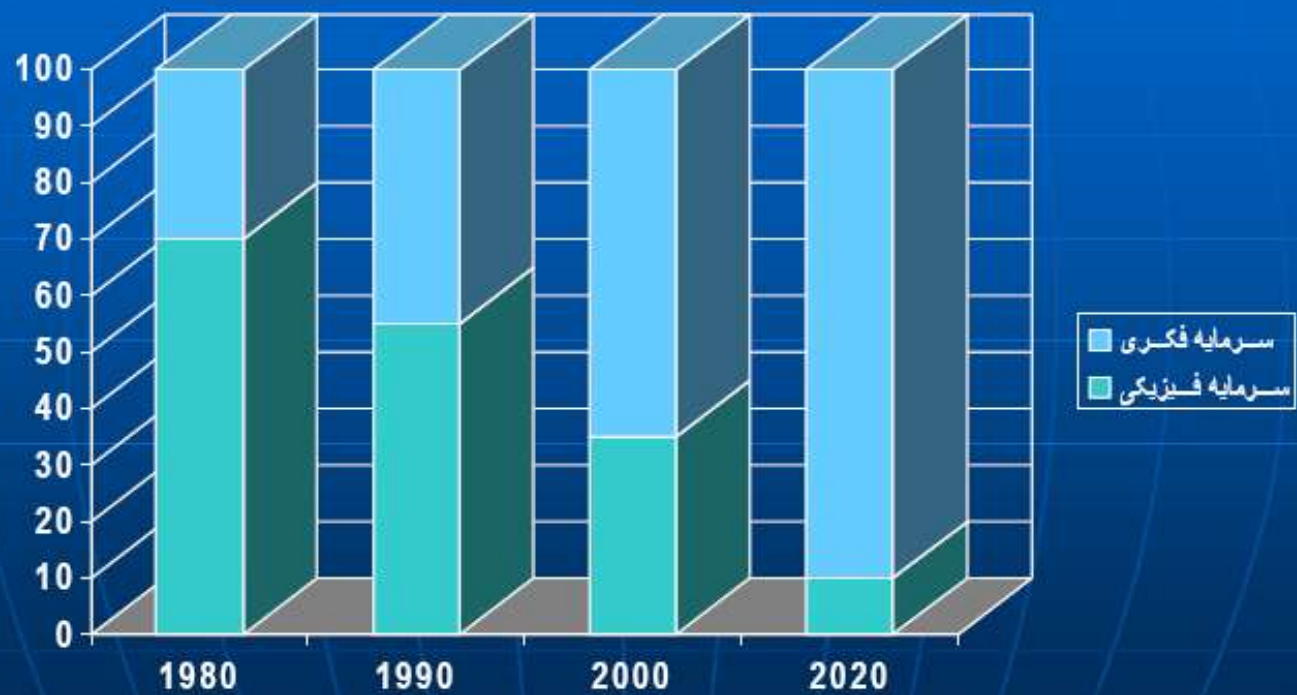


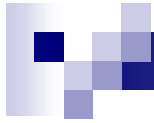
آمار نشان می‌دهد که از فهرست ۵۰۰ شرکت تراز اول دنیا در سال ۱۹۷۰ یک سوم از این شرکت‌ها تا سال ۱۹۸۳ به طور کلی از جهان تجارت محو شده‌اند.

دنیای کنونی ما؟



روند افزایش سرمایه فکری در تولید ارزش افزوده



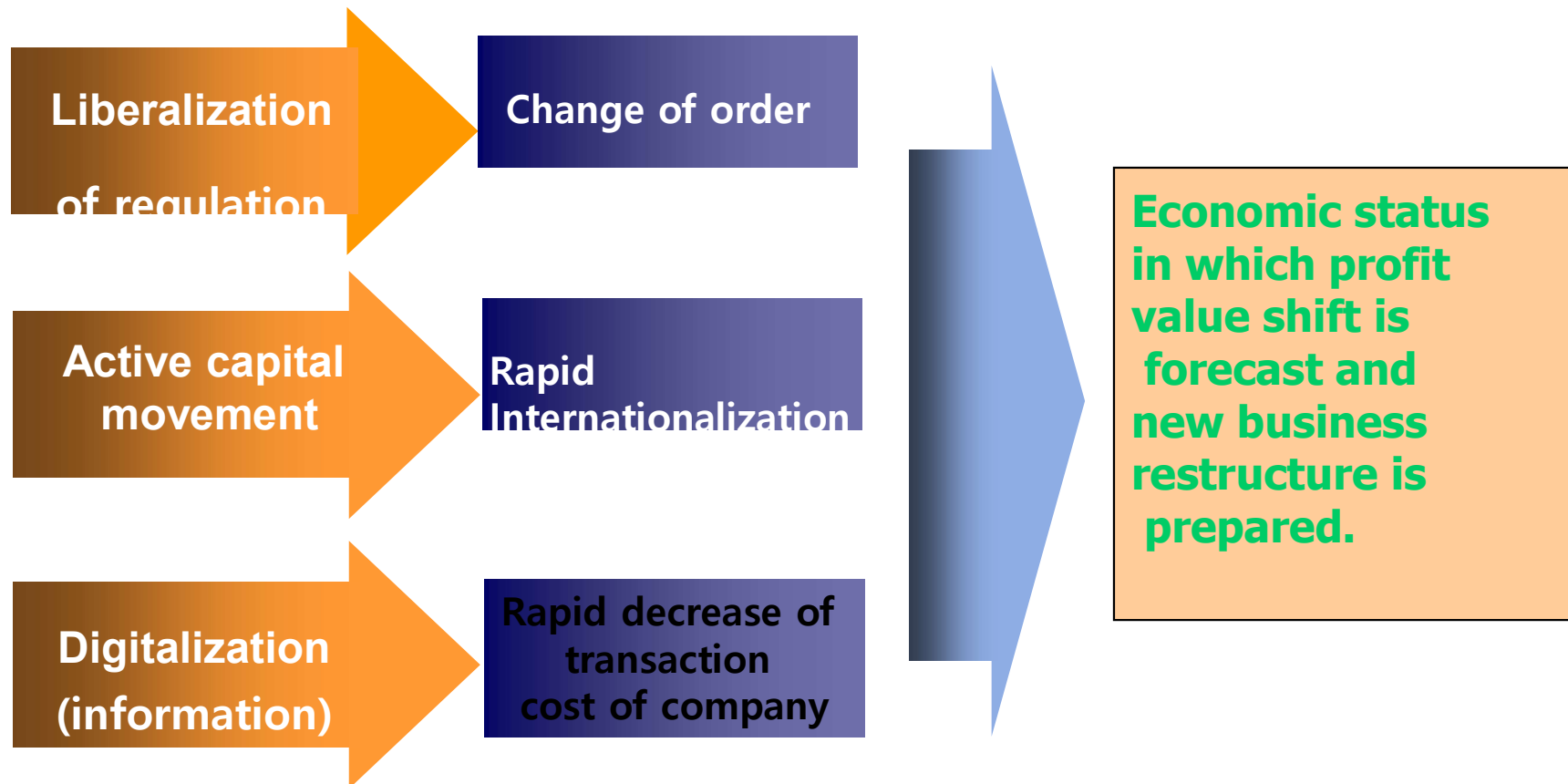


تام پیترز (Tom Peters) استاد مدیریت، با به وحشت
انداختن مدیران ارشد اجرایی آمریکایی اظهار داشته است:

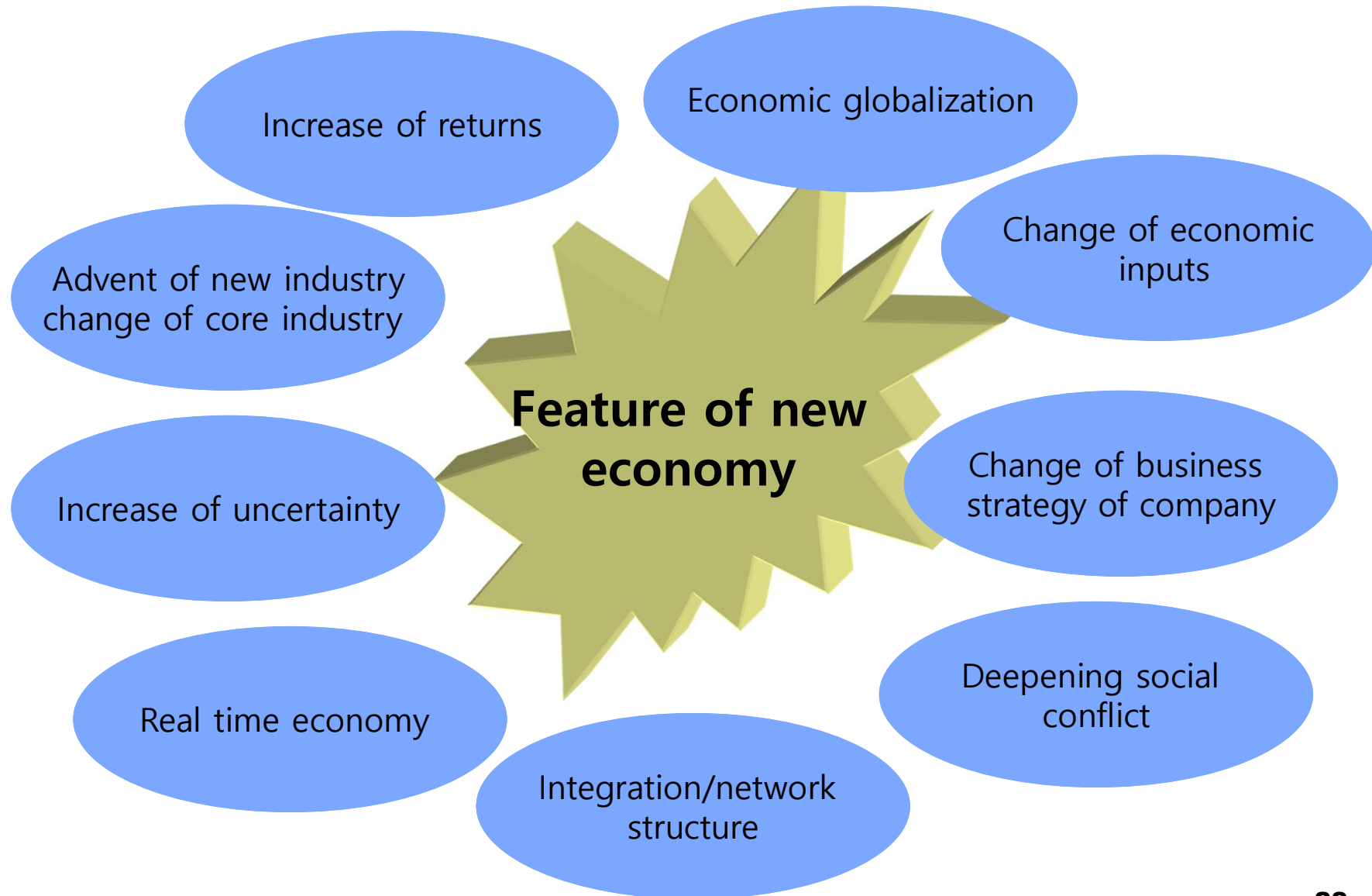
«به آسیا، آمریکای لاتین، اروپای شرقی فکر کنید! آنان
باهوش، فرز و ارزان هستند و در همسایگی شما قرار دارند،
بدترین کابوستان از یک رقیب این است که در حال حاضر
فقط یک هشتم ثانیه با شما فاصله دارد!»

به کوتاه سخن، پیترز سخن از مرگ فاصله و فرارسیدن
جهانی شدن زده است.

New economy



Feature of new economy





موج کامل و تمام عیار امروز از اقتصاد جهانی متکی به دانش
برمی‌خیزد.

این موج در دسترس است، باید جرأت داشت و سوار شد. اکتشافات
جغرافیایی انجام شده و به پایان رسیده است. اما خدا می‌داند چه
قاره‌هایی در قلمرو فناوری‌های سومین انقلاب صنعتی هستند که
باید کشف شوند.

آنهايي که از جای خود می‌جنبند گاهی می‌بازند،
آنهايي که نمی‌جنبند همیشه می‌بازند.

بخت با شجاعان یار است.



سوال کلیدی:

نظریه سیستمها چگونه ظهور نمود؟

مرور تاریخ

سوئیس قطب ساعت سازی

در سال ۱۹۶۸ اگر پرسیده می شد که چه کشوری بازار ساعت را دارد؟ **پاسخ: سوئیس**

سوئیس بازار ساعت را برای مدت ۶۰ سال در اختیار داشت. اگر کسی ساعت خوب و دقیق می خواست، ساعت سوئیسی خریداری میکرد. سوئیسها ساعتی اختراع کرده بودند که دقیقه شمار و ثانیه شمار داشت.

نقاط قوت

تحقیقات در سوئیس بر روی چه نکاتی در زمینه ساعت بود؟
ساخت چرخ دنده ها
ساخت یاتاقانها
ساخت فنر ساعت
ایجاد ساعت اتوماتیک (خود کوک کن)
سوئیسی ها در زمینه تحقیق و نوآوری در زمینه ساعت پیشتاز بوده اند و ۶۵٪ بازار را گرفتند.
سود سوئیس از ساعت ۸۰٪ بود.

تغییر

- در سال ۱۹۸۰ سهم بازار آنها از ۶۵٪ بازار به ۱۰٪ بازار دنیا رسید؟؟
- سود ساعت سازی سوئیس به ۲۰٪ رسید!!!!
- چه اتفاقی افتاد؟
- آنها با یک تغییر در پارادایم مواجه شدند.
- در مبانی حاکم بر ساعت سازی تغییری بوجود آمد. این تغییر چه بود؟

پارادایم نوین در ساعت

- مکانیزمهای مکانیکی جای خود را به مکانیزمهای الکترونیکی داد.
- نقاط قوت ساعت سازان سوئیسی (چرخ دنده دقیق و ...) دیگر به کار نمی آمد؟؟

ساعت سازی در آنسوی دنیا

- در حالیکه در سوئیس بین سالهای ۱۹۷۹ - ۱۹۸۱، از ۶۲۰۰۰ به ۵۰۰۰۰ ساعت ساز بیکار شدند.
- ژاپنیها که در سال ۱۹۶۸ تنها یک درصد بازار را داشت ، ۳۳٪ بازار دنیا را بدست آورد.
- سیکو وارد بازار شد.
- سود مناسبی از این حضور نصیب ژاپنی ها گردید.

سوئیس ایر



ساعت سازي سوئیس

AD OGNI MOSSA SI CARICA DA SOLO

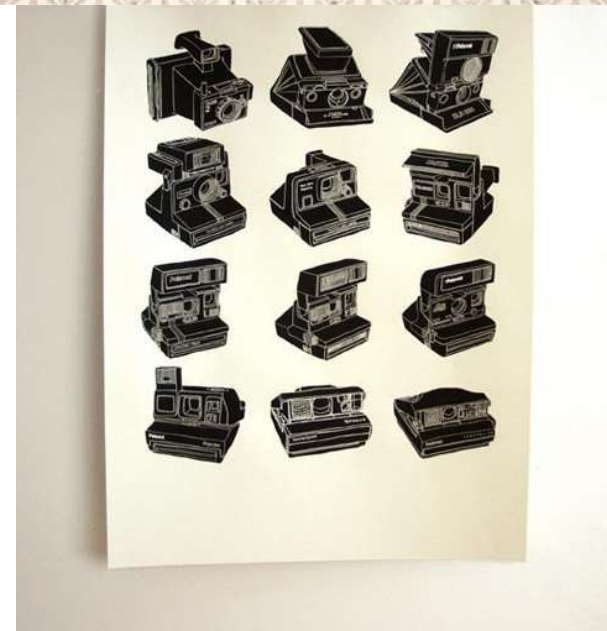
L'orologio automatico svizzero compie veramente dei miracoli: ad ogni mossa del braccio si carica da solo e non può smettere mai che se ne dimentichi. Ogni più piccolo movimento del polso si trasforma in energia per il funzionamento dell'orologio. Non c'è pericolo che si scarichi troppo o troppo poco: la molla mantiene una tensione costante, in modo che il funzionamento dell'orologio sia sempre perfettamente regolare. Non lo dovete mai caricare e naturalmente anche se lo togliete dal polso quando andate a dormire, l'ancora a rubini farà il suo dovere fino all'indomani. Chiedete al vostro orologiaio di fiducia di mostrarvi i più recenti modelli di orologi automatici svizzeri per uomo e per signora, e

La responsabilità dell'orologiaio è la vostra salvaguardia

La misura del tempo è arte svizzera.

I FABBRICANTI DI OROLOGI SVIZZERI

Soltanto un orologiaio di fiducia vi assicura completa soddisfazione sia durante l'acquisto di un orologio svizzero di qualità che per tutto il periodo della sua lunga vita.





پیش بینی

اطلاعات لازم که به ما این قابلیت را میدهد که در

■ مکان صحیح

■ در زمان صحیح

■ وبا محصول یا خدمت صحیح

حضور داشته باشید



اهمیت پیش بینی

■ شما میتوانید و بهتر است آینده خود را شکل دهید
زیرا اگر شما این کار را نکنید، دیگری مطمئناً این کار
را میکند.

■ مطالعات آینده را میتوان به دو بخش تقسیم نمود:

□ محتوی آینده

□ فرآیند آینده

حوزه مطالعات آینده

■ یک آینده نگر محتوایی ، فردی است که در بخشی از اطلاعات آینده متخصص است (مثل رباتیک ، انرژی و ...)

□ آینده نگر محتوایی به “چه چیز” در آینده میپردازد.

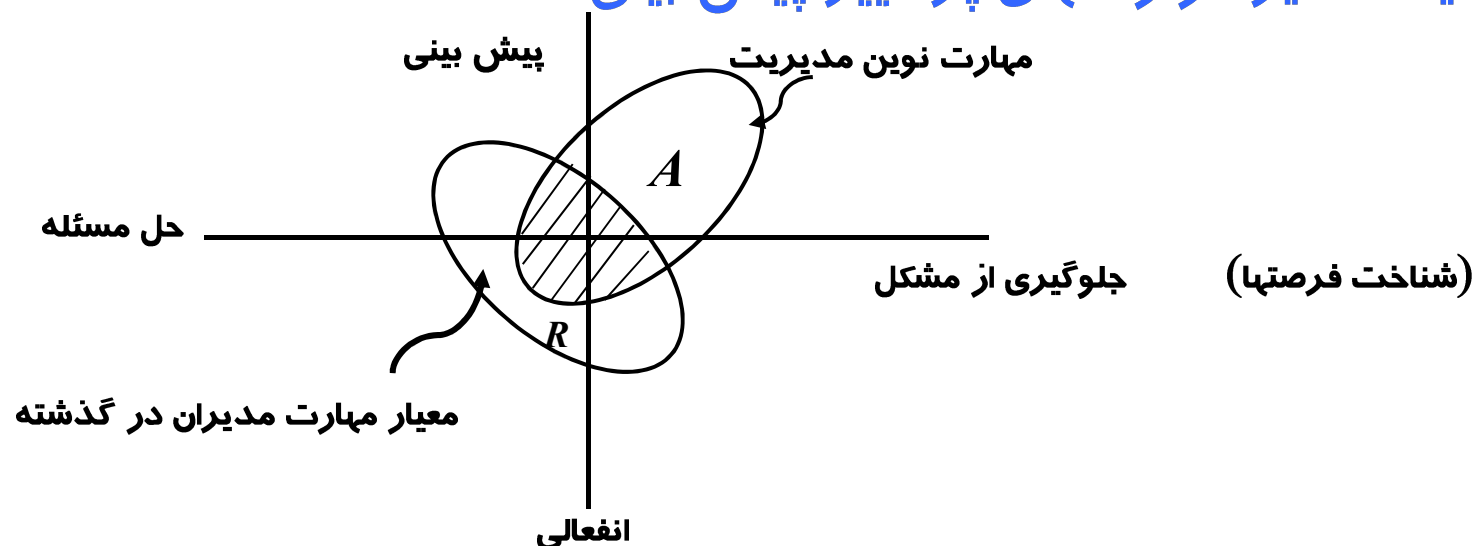
■ یک آینده نگر فرآیندی ، فردی است که با “چگونه فکر کردن” درباره “چه چیز” سر و کار دارد.

□ آینده نگر فرآیندی به چگونگی بهره برداری و استفاده کردن از اطلاعات آینده میپردازد

قابلیت پیش بینی

- پیش بینی : قابلیت شناخت آینده قبل از وقوع است.
- پیتر دراکر در کتاب “مدیریت در زمانهای متلاطم” در باره مهارت یک مدیر خوب چنین میگوید :

“مهارت مهم یک مدیر در زمانهای پرتغییر پیش بینی است.”



قابلیت پیش بینی و عبور از رودخانه

■ اگر از شما بخواهند از یک رودخانه آرام عبور کنید چه میکنید؟

☐ یک قایق تهیه میکنید

☐ نیروی محرک قایق تهیه میکنید.

■ اگر از شما بخواهند از یک رودخانه متلاطم، دارای صخره عبور کنید چه

میکنید؟

☐ اگر بتوانید صخره ها را پیش بینی کنید.

☐ تغییر حرکت آب را پیش بینی نمایید.

■ در دنیای متلاطم کنونی، قابلیت پیش بینی بر شانس موفقیت شما تاثیر

میگذارد.